

RECLAMI, RICHIESTA INFORMAZIONI E RICHIESTA RETTIFICA PER FATTURAZIONE IMPORTI ANOMALI

☐ LUCE ☐ GAS Indicare se si effettua la richiesta per LUCE, GAS o ENTRAMBI.

☐ PERSONA FISICA ☐ PERSONA GIURIDICA

Il/la sottoscritto/a _____ Codice Fiscale _____

ragione sociale _____

P.Iva _____ Codice Ateco _____

Sede Legale _____

(da compilare SOLO SE PERSONA GIURIDICA)

con residenza in via _____ n° _____ Comune _____ Provincia _____

CAP _____ Recapito telefonico _____ E-mail _____

Codice Cliente _____ con il seguente ☐ POD _____
☐ PDR _____

RICHIEDE

l'attuazione di un reclamo/ maggiori informazioni/ rettifica per uno dei seguenti ARGOMENTI

Scegliere uno o più ARGOMENTI/SUB-ARGOMENTI oggetto del reclamo/richesta informazioni/richesta rettifica

ARGOMENTO	SUB-ARGOMENTO
☐ CONTRATTI	☐ recesso ☐ vulture e subentri ☐ modifiche unilaterali ☐ altro
☐ MOROSITÀ E SOSPENSIONE	☐ morosità ☐ sospensione e riattivazione ☐ Cmor (corispettivo morosità pregresse) ☐ altro
☐ FATTURAZIONE	☐ autolettura ☐ ricalcoli ☐ consumi stimati errati ☐ periodicità e fattura di chiusura ☐ pagamenti e rimborsi ☐ fatturazione importi a +2 anni ☐ altro

☐ MISURA	☐ cambio misuratore ☐ verifica e ricostruzioni ☐ mancate letture ☐ altro
☐ CONNESSIONI, LAVORI E QUALITÀ TECNICA	☐ preventivi/attivazioni/lavori (costi e tempi) ☐ continuità ☐ valori della tensione/pressione ☐ sicurezza ☐ altro
☐ BONUS SOCIALE	☐ validazioni ☐ cessazioni ☐ erogazioni ☐ altro
☐ QUALITÀ COMMERCIALE	☐ servizio clienti (call center, sportelli, altro) ☐ indennizzi ☐ altro
☐ ALTRO (reclami e richieste non riconducibili a nessuna delle categorie precedenti)	descrizione: _____ _____ _____

INDICARE LA MOTIVAZIONE DEL RECLAMO/RICHIESTA INFORMAZIONI/RICHIESTA RETTIFICA

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI:

I dati personali saranno trattati da Hyper Energy S.r.l., nella qualità di Titolare del trattamento, nel pieno rispetto di quanto stabilito dalla vigente normativa (GDPR 2016/679) per la sola finalità per la quale sono raccolti. L'informativa al trattamento dei dati completa è consultabile alla pagina web <https://power4u.it/privacy-policy>

Luogo e Data _____

Firma _____

Potrà restituire la documentazione tramite:

E-mail a reclami@power4u.it

Posta a POWER4U - Casella Postale 41 - 35020 Albignasego (PD)

Fax allo 055.7472866

Power4U è un brand di Hyper Energy S.r.l.

Sede legale: Via Marco Polo 19/A, 35020, Albignasego (PD) | P.IVA/ C.F. : 07396780483 | REA: PD - 483293 | Capitale Sociale: 120.000 i.v. | Email: info@power4u.it | Pec: power4u@pec.it | Telefono: +39 055 0317506

